



Obchodní podmínky služby Qfaktury

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti Poskytovatele a Zákazníka při užívání služby Qfaktury.
- 1.2. Souhlas s těmito Podmínkami Zákazník projevuje současně při registraci na www.qfaktury.cz vyplněním on-line formuláře a objednávkou služby Qfaktury. Bez souhlasu s těmito podmínkami není Zákazník oprávněn užívat dále uvedenou službu.
- 1.3. Q2 Interactive, Ing. Jan Daniel, IČ: 70427119, místem podnikání Brno, Dubová 636/3, PSČ 637 00, vy dává v souladu s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tyto Podmínky, jež jsou nedílnou součástí smlouvy, uzavřené mezi Q2 Interactive, Ing. Janem Danielem, IČ: 70427119, místem podnikání Brno, Dubová 636/3, PSČ 637 00 (dále jen „Poskytovatel“) na straně jedné a Zákazníkem (dále jen „Zákazník“) na straně druhé.
- 1.4. Poskytovatel vykonává v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, majetková práva k počítačovému programu Qfaktury, který je dostupný on-line prostřednictvím sítě Internet, pomocí kterého lze vytvářet faktury – daňové doklady, provádět jejich správu, jakož i využívat další jeho funkce (dále jen „Software“).
- 1.5. Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, která má zájem o užívání níže uvedené služby.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem smlouvy je na jedné straně závazek Poskytovatele zajistit nepřetržitý provoz Software a umožnit Zákazníkovi prostřednictvím on-line přístupu přes síť Internet užívání Software (dále jen „Služba“), a na druhé straně závazek Zákazníka za tuto službu platit poplatky podle platného ceníku služeb Poskytovatele.

3. Uzavření smlouvy

- 3.1. Návrh na uzavření smlouvy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem je učiněn v okamžiku, kdy Zákazník prostřednictvím on-line formuláře dostupného na www.qfaktury.cz provede svoji registraci a zároveň objednávku zvoleného rozsahu Služby. Nedílnou součástí objednávky Služby je souhlas Zákazníka s těmito Podmínkami.
- 3.2. Registrace Zákazníka spočívá ve vyplnění údajů v on-line formuláři, na základě kterého bude vytvořen zákaznický účet Zákazníka. Přístup k zákaznickému účtu a ke Službě bude mít Zákazník zajištěn prostřednictvím jím zvoleného hesla.
- 3.3. Smlouva je uzavřena okamžikem doručení elektronické zprávy Zákazníkovi na jeho e-mailovou adresu uvedenou při registraci, kterou Poskytovatel akceptuje objednávku Zákazníka. Součástí zprávy dle předchozí věty je rovněž oznámení Poskytovatele o vzniku oprávnění Zákazníka užívat Software.



4. Další práva a povinnosti

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit nepřetržitý provoz Software a přístup Zákazníka k němu.
- 4.2. Zákazník je oprávněn užívat všechny funkce Software dle jím zvoleného rozsahu Služby, a to pouze prostřednictvím on-line přístupu přes síť Internet. V případě, že prostřednictvím užívání Služby dojde ze strany Zákazníka k vytvoření díla ve smyslu autorského zákona a majetková práva budou náležet Poskytovateli, uděluje Poskytovatel Zákazníkovi licenci k užívání tohoto díla a tím, že úplata za tuto licenci je již zahrnuta v poplatcích za užívání Služby. Licence se poskytuje ke všem způsobům užití díla bez jakéhokoliv omezení způsobu užití a bez ohledu na médium, prostřednictvím kterého je dílo zachyceno (sdělováno či vnímáno), bez časového či územního omezení.
- 4.3. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování služby, pokud je její poskytování znemožněno z důvodů majících původ v činnosti třetích osob nebo zásahu vyšší moci (např. požár, povodeň apod.) anebo z důvodu poruchy na zařízení jiných dodavatelů (např. výpadky elektrické energie, telekomunikačního spojení atd.), jestliže těmto událostem nešlo objektivně zabránit.
- 4.4. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služby na nezbytně dlouhou dobu, pokud je toto přerušení nutné z důvodu údržby nebo oprav zařízení. Poskytovatel se zavazuje předem informovat Zákazníka o skutečnostech znemožňujících poskytování služeb, pokud jsou mu tyto skutečnosti předem známy tak, aby mohl Zákazník přijmout nutná opatření. To se týká plánovaných oprav a údržby, přerušení dodávky elektrické energie, rekonstrukce inženýrských sítí apod. Upozornění bude uveřejněno na webových stránkách Poskytovatele www.qfaktury.cz. V případě závažnější nebo déle trvající události bude toto upozornění zasláno na elektronickou adresu uvedenou na zákaznickém účtu Zákazníka.
- 4.5. Zákazník je povinen udržovat na svém zákaznickém účtu aktuální údaje o své osobě, zejména pak platnou elektronickou adresu.
- 4.6. Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální možné úsilí k zajištění bezpečnosti dat na svých serverech při poskytování služby.
- 4.7. Provozovatel se zavazuje, že informace, které Zákazník při registraci a při využívání služby uvede, neposkytne třetí osobě, a to s výjimkou případů, kdy mu to uloží obecně závazný právní předpis.
- 4.8. Součástí Služby je rovněž zákaznická podpora prostřednictvím elektronické pošty nebo telefonu.

5. Poplatky

- 5.1. Zákazník je povinen platit poplatky za možnost užívání Služby podle aktuálního platného ceníku, který bude zveřejněn na www.qfaktury.cz. Zákazník je povinen platit poplatky i v případě, že nevyužije možnost využívat objednanou Službu. Výše poplatků bude stanovena pro časové



období jednoho (1) kalendářního měsíce bez ohledu na počet dní v měsíci a dle rozsahu poskytované Služby.

- 5.2. Poskytovatel zašle zákazníkovi fakturu – daňový doklad k úhradě poplatku na elektronickou adresu uvedenou na zákaznickém účtu po uplynutí měsíce, za který je Zákazník povinen poplatky zaplatit, se splatností sedm (7) dnů ode dne odeslání. Zákazník výslovně souhlasí se zasíláním daňových dokladů v elektronické formě.
- 5.3. V případě neuhrazení poplatků ve stanovené lhůtě má Poskytovatel právo přerušit poskytování služeb. Poskytovatel obnoví poskytování služeb až po plné úhradě dlužné částky. Pokud se Zákazník dostane do prodlení s úhradou poplatků, je Poskytovatel oprávněn zaslat Zákazníkovi upomínku s tím, že pro tento případ se Zákazník zavazuje uhradit Poskytovateli za každou zaslánou upomínku částku ve výši **180 Kč**.

6. Trvání smlouvy

- 6.1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 6.2. Zákazník i poskytovatel jsou oprávněni smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí dva (2) kalendářní měsíce a začíná plynout první den kalendářního měsíce následujícího po dni, kdy byla písemná výpověď doručena druhé straně. Výpověď smlouvy je Zákazník oprávněn poslat rovněž prostřednictvím elektronické pošty na adresu Poskytovatele uvedenou jako kontaktní na www.qfaktury.cz a Poskytovatel na adresu Zákazníka uvedenou na zákaznickém účtu.
- 6.3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Zákazník poruší povinnost dle této smlouvy nebo povinnost uloženou obecně závazným právním předpisem a přes výzvu Poskytovatele nezjedná Zákazník nápravu. Odstoupení od smlouvy je účinné zasláním odstoupení Poskytovatele na elektronickou adresu zákazníka uvedenou na zákaznickém účtu.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Poskytovatel je oprávněn v průběhu trvání smlouvy změnit tyto Podmínky nebo ceník služeb. Taková změna bude oznámena Zákazníkovi na elektronickou adresu uvedenou na jeho zákaznickém účtu, a to nejpozději 30 dnů před účinností změny. Pokud Zákazník nedoručí do 30 dnů od tohoto oznámení Poskytovateli písemnou výpověď smlouvy o poskytování služeb, považuje se toto za souhlas s novým zněním Podmínek nebo ceníku služeb poskytovatele.
- 7.2. Tyto Podmínky nahrazují v plném rozsahu všechny předchozí smluvní podmínky vztahující se ke službě Qfaktury Poskytovatele.
- 7.3. Tyto Podmínky jsou účinné od 1.1.2012